

REGULAMIN ZAMAWIANIA KONTENERÓW

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin określa przede wszystkim tryb składania zamówień kontenerów w przedsiębiorstwie Sylwii Żak prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą **SYLWIA ŻAK PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE "FOREST" w Tychach (43 – 100)** przy ul. Murarskiej 28, a także ogólne warunki umów, które będą zawierane na podstawie składanych zamówień, w tym prawa i obowiązki stron. Regulamin stanowi ponadto wypełnienie obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy przy umowach zawieranych na odległość, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.).
2. Za każdym razem, gdy w dalszej części Regulaminu użyto poniższych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, o ile z kontekstu ich użycia wyraźnie nie wynika co innego:
 - a) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - b) **FOREST** – Sylwia Żak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SYLWIA ŻAK PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE "FOREST" w Tychach (43 – 100), przy ul. Murarskiej 28, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP: 6462356289, REGON: 241167905, BDO: 000009932, adres e-mail: budowlane@forestodpady.pl, numer telefonu: 577671022.
 - c) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zamierza skorzystać lub korzysta z Usługi na podstawie Umowy.
 - d) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - e) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę o świadczenie Usługi niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca Umowę o świadczenie Usługi bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - f) **Odpady** – odpady o klasyfikacji (kodach) możliwych do wyboru podczas wypełniania elektronicznego formularza na podstronie www.forestodpady.pl.
 - g) **Regulamin** – niniejszy dokument.
 - h) **Umowa** – umowa dotycząca świadczenia przez FOREST na rzecz Klienta Usługi za zapłatą ceny zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
 - i) **Usługa** – usługa świadczona przez FOREST na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy polegająca na jednorazowym podstawieniu kontenera o pojemności wybranej przez Klienta, jego odbiorze, transporcie i zagospodarowaniu Odpadów znajdujących się w kontenerze – co stanowi główne świadczenie FOREST.
 - j) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy na odległość składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na

odległość.

3. Gdy w postanowieniach Regulaminu jest mowa o Kliencie rozumie się przez to również Konsumenta, chyba że w danym postanowieniu zastrzeżono inaczej.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna celem realizacji Umowy. Klient przesyłając Zamówienie akceptuje Regulamin.
5. Informacje znajdujące się w Regulaminie oraz wszelkie cenniki udostępnione lub przekazane przez FOREST nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a wyłącznie zaproszenie do zawarcia Umowy.

§ 2.

ZAWARCIE UMOWY.

1. Celem zawarcia Umowy Klient wypełnia elektroniczny formularz znajdujący się na podstronie www.forestodpady.pl i przesyła go do FOREST poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
2. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, FOREST wysyła na adres e – mail wskazany w Zamówieniu potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji i potwierdzenie zawarcia Umowy.
3. W przypadku gdy nie jest możliwe potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, w szczególności z uwagi na niedostępność wybranego przez Klienta kontenera lub z uwagi na brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie wskazanym przez Klienta, FOREST wskaże najbliższy możliwy termin realizacji Zamówienia, na co Klient musi wyrazić zgodę w terminie wskazanym przez FOREST. W przypadku gdy Klient nie wyrazi zgody w terminie wskazanym przez FOREST lub z innych przyczyn nie będzie możliwości realizacji Zamówienia, FOREST wyśle wiadomość e-mail o braku możliwości przyjęcia Zamówienia do realizacji.
4. W toku zawierania i realizacji Umowy kontakt pomiędzy FOREST a Klientem będzie odbywał się przede wszystkim za pośrednictwem wiadomości e – mail, a w przypadku ustaleń poczynionych drogą telefoniczną dla ich skuteczności konieczne jest przesłanie stosownej wiadomości e-mail.

§ 3.

PODSTAWIENIE I ODBIÓR KONTENERA.

1. W terminie ustalonym w Umowie FOREST podstawia kontener w miejscu wskazanym przez Klienta na 7 Dni Roboczych, liczonych od dnia następnego po podstawieniu. FOREST dopuszcza możliwość skrócenia lub wydłużenia wskazanego okresu podstawienia na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem. Skrócenie okresu podstawienia nie wpływa na cenę. Dodatkowa opłata za wydłużenie okresu podstawienia jest ustalana indywidualnie z Klientem.
2. Klient przed datą podstawienia kontenera ma obowiązek dokonać we własnym zakresie wcześniejszych uzgodnień podstawienia kontenera z podmiotami odpowiedzialnym za teren, na którym ma zostać podstawiony kontener, w tym uzyskać wszelkie wymagane zgody, czy pozwolenia – jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa lub inne regulacje – i ponieść ewentualne koszty z tym związane. FOREST nie ponosi odpowiedzialności za miejsce, w którym zostanie podstawiony kontener.

3. Klient jest obowiązany przygotować miejsce do podstawienia kontenera. Miejsce do postawienia kontenera musi być utwardzone. W przypadku niemożliwości podstawienia kontenera m.in. w przypadku nieodpowiedniego przygotowania miejsca do postawienia kontenera, w szczególności braku utwardzenia miejsca, niemożliwości wjazdu pojazdem celem podstawienia kontenera, kierowca pojazdu ma prawo odmówić podstawienia kontenera, a FOREST nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. O braku możliwości podstawienia kontenera Klient zostanie zawiadomiony wiadomością e – mail.
4. W przypadku niemożliwości podstawienia kontenera w terminie pierwotnie ustalonym, strony ustalą inny termin podstawienia kontenera i ewentualnie miejsce podstawienia kontenera. W przypadku nieustalenia przez strony nowego terminu podstawienia kontenera lub ponownej niemożliwości podstawienia kontenera w nowym terminie, Umowa ulega automatycznie rozwiązaniu, o czym FOREST poinformuje Klienta.
5. Z czynności podstawienia kontenera sporządzany jest protokół.
6. Kontenery pozostają własnością FOREST. Kontenery mogą być wypełnione maksymalnie do wysokości burty. Klient nie jest uprawniony do używania kontenerów do jakichkolwiek innych celów i na innych zasadach niż wynikające z zawartej Umowy i Regulaminu. W szczególności Klient nie ma prawa wrzucać do kontenerów innych odpadów niż odpady, których kod wskazał podczas wypełniania formularza Zamówienia, w szczególności odpadów niebezpiecznych.
7. W przypadku gdy w kontenerze będą inne odpady o kodach, które były możliwe do wybrania podczas wypełniania formularza Zamówienia, a których jednostkowa opłata za utylizację jest wyższa niż jednostkowa opłata za utylizację odpadu o kodzie wybranym w formularzu Zamówienia przez Klienta to ostateczna cena za Usługę zostanie obliczona dla wszystkich odpadów znajdujących się w kontenerze przy uwzględnieniu opłaty za utylizację odpadu o najwyższej cenie jednostkowej, który znajduje się w kontenerze.
8. W przypadku stwierdzenia przez kierowcę na miejscu odbioru kontenera, iż w kontenerze znajdują się inne odpady niż Odpady, które były możliwe do wyboru podczas wypełniania formularza Zamówienia, w szczególności odpady niebezpieczne, Klient ma obowiązek ich natychmiastowego usunięcia. W przypadku ich nieusunięcia kierowca zabiera pusty kontener, a Klient jest obowiązany uiścić opłatę transportową zgodnie z cennikiem. Jeżeli opłata transportowa była uzgodniona indywidualnie, Klient uiszcza w takim przypadku opłatę transportową uzgodnioną indywidualnie.
9. Od chwili podstawienia kontenera do czasu jego odbioru przez FOREST odpowiedzialność za stan kontenera ponosi Klient. Kontener w dniu odbioru przez FOREST powinien być w stanie niepogorszonym.
10. W terminie ustalonym w Umowie FOREST odbierze kontener wraz z Odpadami, chyba że strony ustalą inny termin.
11. Po odbiorze kontenera FOREST niezwłocznie przekazuje Odpady znajdujące się w odebranych kontenerze do utylizacji.
12. W przypadku gdy FOREST nie będzie mógł odebrać kontenera wraz z Odpadami w ustalonym terminie, strony ustalą wspólnie inny termin odbioru kontenera. Klient ma możliwość zmiany terminu odbioru kontenera do dnia poprzedzającego dzień pierwotnie ustalonego odbioru – bez kosztów, jeżeli łączny czas podstawienia kontenera nie przekroczy 7 Dni Roboczych. W przypadku, gdy w ustalonym dniu odbioru kierowca na miejscu stwierdzi niemożliwość odbioru kontenera, Klient ma obowiązek uiścić opłatę transportową zgodnie z cennikiem.

13. W przypadku, gdy kontener będzie uszkodzony kierowca odbierający w imieniu FOREST kontener sporządzi protokół. W przypadku, gdy po odbiorze kontenera okaże się, że kontener jest uszkodzony, czego nie można było zauważyć w chwili jego odbioru FOREST niezwłocznie poinformuje Klienta o tym fakcie. Klient jest obowiązany do zwrotu FOREST kosztów związanych z naprawą lub wymianą uszkodzonego kontenera, które zostaną uzgodnione indywidualnie.

§ 4.

CENA I OPŁATY DODATKOWE.

1. Na cenę Usługi składa się suma opłaty transportowej i iloczynu: opłaty za utylizację odpadu wybranego w formularza Zamówienia razy masa odpadów znajdujących się w kontenerze wyrażona w Mg (megagramach), z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 i 8 Regulaminu.
2. Wysokość opłaty transportowej oraz opłaty za utylizację Odpadów została wskazana w cenniku, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku gdy podstawienie kontenera ma mieć miejsce ponad 30 km od granic miasta Tychy opłata transportowa zostanie ustalona indywidualnie z Klientem.
3. Masa odpadów znajdujących się w kontenerze, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu będzie ustalana na podstawie kwitu wagowego z zakładu, do którego FOREST przekaże odpady do utylizacji. Klient może zażądać sprawdzenia masy odpadów znajdujących się w kontenerze najpóźniej do momentu odbioru kontenera.
4. Ostateczna klasyfikacja odpadów znajdujących w kontenerach należy do zakładu, do którego FOREST przekazuje odpady do utylizacji. Klasyfikacja odpadów przez zakład utylizujący zostanie wskazana na kwicie wagowym.

§ 5.

TERMIN I SPOSÓB PŁATNOŚCI.

1. Po realizacji Umowy FOREST wystawi fakturę VAT w terminie 7 Dni Roboczych od dnia odbioru kontenera z terminem płatności nie krótszym niż 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
2. Faktura VAT zostanie wysłana w formie papierowej na adres do korespondencji wskazany w formularzu Zamówienia, a w przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na fakturę elektroniczną to na adres e-mail wskazany w formularzu Zamówienia. W przypadku, gdy wysłanie faktury w formie elektronicznej z przyczyn technicznych będzie niemożliwe, FOREST prześle fakturę listem poleconym na adres wskazany do korespondencji w Zamówieniu.
3. FOREST dopuszcza płatność wyłącznie w formie przelewu na numer rachunku FOREST wskazany na fakturze.

§ 6.

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. FOREST obowiązany jest wykonać Usługę zgodnie z Umową.
2. Reklamacje dotyczące wykonanej przez FOREST usługi mogą być składane w formie mailowej na adres e – mail: budowlane@forestodpady.pl lub pisemnej pod adresem: Murarska 28, 43 – 100 Tychy.

3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane umożliwiające identyfikację Umowy; dane personalne osoby składającej reklamację i jej dane kontaktowe; informacje i dane związane z przedmiotem reklamacji (przede wszystkim wskazanie na czym polega niezgodność usługi z Umową, daty wystąpienia nieprawidłowości); żądania Klienta związane ze składaną reklamacją.
4. FOREST udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest udzielana w formie w jakiej została wniesiona reklamacja.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia otrzymania wiadomości e-mail z informacją o potwierdzeniu zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych w niniejszym paragrafie. Celem wykonania prawa do odstąpienia Konsument składa FOREST oświadczenie o odstąpieniu wiadomością e-mail na adres: budowlane@forestodpady.pl lub pisemnie na adres: Murarska 28, 43-100 Tychy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenie przed jego upływem.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
3. Jeżeli Konsument złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim FOREST prześle do danego Konsumenta informację o potwierdzeniu zawarcia Umowy, złożone Zamówienie przestaje wiązać.
4. Jeżeli wykonanie Usługi ma rozpocząć się przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy przez Konsumenta, może to nastąpić jedynie na wyraźne oświadczenie Konsumenta zawierające żądanie wykonania Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W przypadku braku takiego wyraźnego oświadczenia Usługa zostanie wykonana w dodatkowym, uzgodnionym terminie po wygaśnięciu prawa do odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny.
6. Po wykonaniu Usługi na żądanie Konsumenta, o którym mowa powyżej, Konsument utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
7. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia kontenera inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez FOREST, FOREST nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
8. Po odstąpieniu od Umowy Konsument na obowiązek wydać FOREST pusty kontener niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od Umowy.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości kontenera będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania kontenera.

10. Po odstąpieniu od Umowy Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu kontenera, który to koszt jest równy opłacie transportowej zgodnie z cennikiem.

§ 8.

MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR.

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe postanowienia Regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią zobowiązania FOREST do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
 - b) https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php
 - c) https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php
 - d) <https://polubowne.uokik.gov.pl/>

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin stanowi integralną część zawartych Umów.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, a przypadku Konsumentów również ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory powstałe lub mogące powstać, a związane z Umową, do której zastosowanie ma Regulamin pomiędzy FOREST a Klientem niebędącym Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę FOREST i będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.
4. Regulamin obowiązuje od 01 marca 2024 r.
5. FOREST udostępnia Regulamin na swojej stronie internetowej nieodpłatnie w sposób umożliwiający pobranie, przechowywanie na dysku pobierającego oraz wydrukowanie Regulaminu w każdym czasie.
6. FOREST zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub poszczególnych załączników do Regulaminu. Zmiany Regulaminu lub poszczególnych załączników do Regulaminu będą zamieszczone w sposób wskazany w § 9 ust. 5 Regulaminu, i będą miały zastosowanie do złożonych Zamówień po dacie wskazanej jako data obowiązywania Regulaminu lub określonego Załącznika, w tym do zawartych w wyniku złożonego Zamówienia Umów.
- 7.

Cennik zamówienia kontenera **opłata transportowa**

(transport powyżej 30 km wg indywidualnej wyceny)

wielkość kontenera	podstawienie kontenera	odbiór kontenera Kwota netto	odbiór kontenera Kwota brutto
Kontener 5 m³	W granicach miasta Tychy – gratis Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) - gratis	W granicach miasta Tychy – 230,00 zł netto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 280,00 zł netto	W granicach miasta Tychy – 248,00 zł brutto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 302,00 zł brutto
Kontener 7 m³	W granicach miasta Tychy – gratis Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) - gratis	W granicach miasta Tychy – 230,00 zł netto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 280,00 zł netto	W granicach miasta Tychy – 248,00 zł brutto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 302,00 zł brutto
Kontener 10 m³	W granicach miasta Tychy – gratis Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) - gratis	W granicach miasta Tychy – 230,00 zł netto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 280,00 zł netto	W granicach miasta Tychy – 248,00 zł brutto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 302,00 zł brutto
Kontener 18 m³	W granicach miasta Tychy – gratis Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) - gratis	W granicach miasta Tychy – 230,00 zł netto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 280,00 zł netto	W granicach miasta Tychy – 248,00 zł brutto Poza granicami miasta Tychy (do 30 km) – 302,00 zł brutto

opłata za utylizację odpadów

Kod odpadu	Nazwa odpadu	Cena netto za 1 Mg	Cena brutto za 1 Mg
17 01 01*	Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów	300,00 zł	324,00 zł
17 01 07*	Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06	300,00 zł	324,00 zł
17 03 80	Odpadowa papa	950,00 zł	1.026,00, zł
17 05 04	Gleba i ziemia, w tym kamienie, inne niż wymienione w 17 05 03	180,00 zł	194,40 zł
17 06 04	Materiały izolacyjne inne niż wymienione w 17 06 01 i 17 06 03	1180,00 zł	1274,40 zł
17 09 04	Zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02, 17 09 03	950,00 zł	1.026,00, zł
15 01 06	Zmieszane odpady opakowaniowe	650,00 zł	702,00 zł
20 02 01	Odpady ulegające biodegradacji	650,00 zł	702,00 zł
20 03 07	Odpady wielkogabarytowe	850,00 zł	918,00 zł

* Dla kodów odpadów **17 01 01** i **17 01 07** w ilości powyżej 2 Mg w kontenerze, koszt odbioru i utylizacji wyniesie 850,00 zł netto (924,00 brutto)

Kontener podstawiamy na okres do 14 dni roboczych. W kontenerze mogą być umieszczone tylko odpady zawarte w cenniku, nie można umieszczać odpadów niebezpiecznych.

Faktura zostanie przesłana na wskazany w zleceniu adres do 7 dni roboczych.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Sylwia Żak

prowadząca działalność gospodarczą pod firmą

SYLWIA ŻAK PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE "FOREST"

ul. Murarska 28, 43-100 Tychy

adres e-mail: budowlane@forestodpady.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*)/umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

.....

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) :

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

Data

Podpis konsumenta(-ów)

.....

.....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

Klauzula informacyjna dla kontrahentów

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Sylwia Żak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Sylwia Żak Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Forest”, ul. Murarska 28, 43-100 Tychy (dalej jako „**Administrator**”).
2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się w następujący sposób:
 - a) osobiście lub listownie: ul. Murarska 28, 43-100 Tychy
 - b) telefonicznie 32 720 52 32
 - c) e-mailowo ido@forestodpady.pl
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe:
 - a) jeżeli są Państwo stroną umowy - w celu zawarcia lub w celu realizacji postanowień zawartej umowy, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z zawartą umową, w szczególności z zakresu przepisów podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności w związku z przepisami podatkowymi);
 - b) jeżeli reprezentują Państwo stronę umowy - w celu zawarcia lub w celu realizacji postanowień zawartej umowy, co stanowi uzasadniony interes realizowany przez Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie w związku z zawartą umową Administrator może podnosić lub jakie mogą być wobec niego podnoszone. Powyżej wskazane cele stanowią uzasadniony interes realizowany przez Administratora. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) w innych celach, w przypadku wyrażenia przez Państwa dobrowolnej, pisemnej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Jeżeli Państwa dane osobowe zostały udostępnione przez Państwa samodzielnie – informujemy, że podanie danych jest wymogiem umownym. Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale ich brak uniemożliwiłoby zawarcie umowy. W przypadku, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie będzie skutkowało ich niewykorzystaniem w celach wskazanych w klauzuli zgody.
5. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe zostały nam udostępnione w związku z realizacją umowy, niniejszym informujemy, że udostępniającym był Państwa pracodawca / zleceniodawca, będący stroną umowy. W związku z powyższym, otrzymaliśmy następujące dane: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mailowy). W przypadku danych osobowych osób reprezentujących kontrahenta, ich imię i nazwisko zostało ustalone w oparciu o publicznie dostępne rejestry (np. rejestr przedsiębiorców KRS).
6. W związku z zawartą umową, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:
 - a) do biura rachunkowego, prowadzącego obsługę księgową Administratora;
 - b) organom administracji publicznej, w szczególności Urzędowi Skarbowemu, w celach określonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
 - c) bankom (wyłącznie w celu wypłaty wynagrodzenia);
 - d) kancelarii prawnej, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie w związku z zawartą umową Administrator może podnosić lub jakie mogą być wobec niego podnoszone;

e) dostawcom usług i rozwiązań technicznych/organizacyjnych (dostawcy usług IT, firmy kurierskie, pocztowe).

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej umowy, a ponadto będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, to znaczy do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany tymi przepisami. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania celu, w jakim zostały zebrane lub do czasu wycofania zgody.

8. Administrator informuje, że mają Państwo prawo:

a) żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych;

b) w przypadku, gdy przetwarzane przez Administratora dane osobowe są nieprawidłowe, mają Państwo prawo do ich sprostowania, czyli żądania zmiany lub uzupełnienia;

c) w przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie są Administratorowi potrzebne do celów, w których zostały zebrane; gdy został wniesiony sprzeciw na warunkach niżej opisanych; gdy dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa, mają Państwo prawo do żądania usunięcia przez Administratora tych danych osobowych;

d) w przypadku, gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych, mogą Państwo żądać ograniczenia ich przetwarzania na okres pozwalający Administratorowi weryfikację prawidłowości tych danych;

e) poza przypadkiem wskazanym w punkcie d), prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługuje Państwu, gdy dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby Administrator je usunął; gdy Państwa dane nie będą potrzebne Administratorowi, ale mogą być potrzebne do obrony lub dochodzenia Państwa roszczeń; lub gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych na zasadach niżej opisanych do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

f) do żądania przeniesienia wskazanych przez Państwa danych osobowych.

W celu skorzystania z ww. praw, prosimy o bezpośredni kontakt z Administratorem (dane kontaktowe jw.). W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Państwa żądania, Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Państwa tożsamości.

9. Państwa dane osobowe nie zostaną przekazane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

10. Jeśli Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), mają Państwo prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody. Oświadczenie o cofnięciu zgody można kierować bezpośrednio do Administratora (dane kontaktowe zostały wskazane powyżej). W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Państwa żądania, Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Państwa tożsamości.

11. Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W takiej sytuacji Administrator nie będzie mógł dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będzie miał do tego ważną prawnie uzasadnioną podstawę, nadrzędną wobec Państwa praw i wolności lub podstawę do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń. Przedmiotowy sprzeciw mogą Państwo złożyć pisemnie – osobiście lub listownie albo za pośrednictwem wiadomości e-mailowej (dane kontaktowe jw.). W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Państwa żądania, Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Państwa tożsamości.

12. W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, w szczególności RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
13. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.